

**Regulamin świadczenia usługi dostarczania audycji Programu Lokalnego TVSM
przez
Spółdzielnię Mieszkaniową w Grudziądzu**

§ 1. Definicje

Na potrzeby regulaminu wskazane poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:

1. Dostawca usług – Spółdzielnia Mieszkaniowa w Grudziądzu z siedzibą w Grudziądzu przy ul. Moniuszki 13, 86-300 Grudziądz, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu Sądowego pod numerem KRS 0000100422, mająca NIP 876-000-31-78.
2. Operator Płatności - Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.
3. Portal – strona www.tvsm.pl na której Dostawca usług świadczyć będzie usługę.
4. Sprzęt – jakiegokolwiek urządzenie elektroniczne dysponujące przeglądarką internetową umożliwiającą dostęp do Portalu.
5. TVK SM – Dział Telewizji Kablowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Grudziądzu, ul. Piotra Skargi 1, tel. 56 66 32 040, e-mail boatvk@smgr.pl, www.tvksm.pl
6. TVSM – Redakcja Programu Lokalnego Działu Telewizji Kablowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Grudziądzu, ul. Piotra Skargi 1.
7. Usługa – dostarczanie audycji telewizyjnej o charakterze informacyjnym będącej Programem Lokalnym TVSM.
8. Użytkownik – każda osoba korzystająca z usługi.

§ 2. Zasady korzystania z Usługi

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Usługi.
2. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z zawarciem Umowy z Dostawcą usług. Usługa jest świadczona w czasie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia jej aktywacji.
3. Dostęp do Usługi jest możliwy po spełnieniu następujących warunków:
 - a) rejestracja Użytkownika w Portalu przez podanie danych osobowych imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz adresu e-mail,
 - b) zaakceptowanie regulaminu,
 - c) uiszczenie płatności za pomocą Operatora płatności.

§3. Warunki korzystania z Usługi

1. Wszelkie prawa autorskie do audycji są zastrzeżone dla osób, którym one przysługują.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z audycji na zasadach i w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Użytkownik nie może korzystać z praw autorskich i pokrewnych do audycji z naruszeniem praw osób, którym te prawa przysługują.
4. Dostawca usług ma obowiązek świadczyć Usługę w sposób niewadliwy. Jednocześnie Dostawca usług nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności audycji ani parametrów jakości ich w zakresie, w jakim jest to uzależnione od przepustowości internetowej sieci pośredniczącej pomiędzy

Dostawcą usług a Użytkownikiem oraz innych czynników niezależnych od Dostawcy usług, w tym od urządzenia odtwarzającego.

5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wycofania części audycji lub całości, jeśli będzie to wymagane przez Nadawcę audycji.

§ 4.Wymagania techniczne

Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pomocą odpowiedniego, sprawnego Sprzętu, spełniającego wymagania techniczne określone poniżej:

- a) w przypadku wszystkich urządzeń:
 - połączenie z siecią Internet, o rzeczywistej przepustowości minimum 10 Mb/s,
 - powstrzymanie się od korzystania z innych aplikacji podczas odtwarzania audycji,
 - korzystanie z oficjalnego i legalnego oprogramowania urządzenia np. oficjalny system Android rozpowszechniany przez producenta urządzenia),
 - zainstalowanie aktualnych sterowników karty graficznej Sprzętu dostarczonych przez producenta,
- b) w przypadku urządzeń stacjonarnych zaleca się korzystanie z przeglądarki:
 - Google Chrome 64.0 lub nowszej,
 - Mozilla Firefox 58.0 lub nowszej,
 - Safari 11 lub nowszej,
 - Opera 49.0 lub nowszej,
 - Internet Explorer 11 dla Windows 8.1 lub nowszych,
 - Edge 80 lub nowszej,
- c) w przypadku urządzeń mobilnych:
 - posiadanie urządzenia mobilnego wyposażonego w jeden z poniższych systemów:
 - ✓ iOS 10 lub wyższy
 - ✓ Android OS 5.0 lub wyższy
 - system urządzenia mobilnego nie może być modyfikowany (tzw. „root device” czy „jailbreak”) i powinien pochodzić z oficjalnego źródła dystrybucji producenta systemu.

§ 5.Zakończenie świadczenia usług

1. Umowa wygasa po upływie 30 dni licząc od dnia aktywacji.
2. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy ponieważ dostarczenie usługi rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Zgodę Użytkownik wyraża przez uiszczenie płatności za Usługę.

§ 6.Postępowanie reklamacyjne

Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji (za pomocą maila na adres Dostawcy usług, za pomocą telefonu pod numerem 56 66 32 040, pisemnie oraz osobiście w siedzibie TVK SM przy ulicy Piotra Skargi 1. Dostawca usług rozpoznaje reklamację w terminie do 14 dni i informuje Użytkownika pisemnie o rozpoznaniu reklamacji.

§ 7.Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin jest dostępny na stronie logowania Portalu oraz w siedzibie TVK SM przy ulicy Piotra Skargi 1.
3. Regulamin obowiązuje od 16 września 2020 r.

4. Akceptując regulamin Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych: adresu zamieszkania i adresu e-mail celem informowania o istnieniu zobowiązań pieniężnych i niepieniężnych do wykonania wobec Dostawcy usług, wykonania przez Dostawcę usług zobowiązań z umowy, przekazywania informacji programowych, reklamacyjnych, o zagrożeniach związanych z usługą i bezpieczeństwem. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę w dowolnej formie. Administratorem danych osobowych jest Dostawca usług.